

MANUAL DO FORNECEDOR

COUPA SUPPLIER PORTAL (CSP)

Seja bem-vindo(a).

Neste manual, você encontrará as instruções necessárias para utilizar o Coupa Supplier Portal (CSP) na administração de seus pedidos. A ferramenta foi projetada para oferecer uma experiência de compra aprimorada, trazendo melhorias substanciais aos processos, sempre em conformidade com as políticas do GrupoSC.

ACESSANDO O COUPA SUPPLIER PORTAL (CSP)

COUPA SUPPLIER PORTAL



Ação necessária: instruções de cadastro para Grupo Santa Cruz

Possibilitado por 

Olá, fornecedor,

Gerenciamos todos os gastos corporativos eletronicamente para assegurar o seu recebimento no prazo e evitar a perda de documentos.

Para poder fazer negócios conosco, crie a sua conta em até 48 horas. Se não conseguir se cadastrar por algum motivo, escreva para supplier@coupa.com.

Carlos Melo
Grupo Santa Cruz

Entre no Coupa Supplier Portal

1

Encaminhar convite



Gestão de gastos corporativos

1 Receba o convite do CSP por e-mail do GrupoSC
do_not_reply@supplier-test.coupahost.com

Clique em **ENTRE NO COUPA SUPPLIER PORTAL**

! **IMPORTANTE:**

Caso ainda não tenha recebido um **Convite** para se conectar ao Coupa Supplier Portal (CSP) do GrupoSC, solicita ao comprador que te envie um convite.

COUPA SUPPLIER PORTAL

 coupa supplier portal

Secure

Criar uma conta

Grupo Santa Cruz está usando o Coupa para fazer transações eletrônicas e se comunicar com você. Orientaremos você em uma configuração rápida e fácil de sua conta com Grupo Santa Cruz para que estejam prontos para fazer negócios juntos.

* Nome da empresa

Seu nome comercial legal (ou nome pessoal legal, caso seja um indivíduo)

* Email

1

* Nome

* Sobrenome

* Senha

* Confirmar senha

Use ao menos 8 caracteres e inclua um número e uma letra.

* País/região

* Registro fiscal 

Não tenho identificação fiscal

Aceito os [Política de privacidade](#) e o [Termos de uso](#)

[Criar uma conta](#)

!

Já tem uma conta? [FAZER LOGON](#)

[Encaminhar isso para alguém](#)

2

Preencha as informações da sua empresa seguindo as instruções de configuração do CSP. E, seguida:

- Clique em **Aceito as Políticas de privacidade e o Termo de Uso**
- Clique em **Criar uma conta**

!

Caso possua uma conta no CSP e utilize para outros clientes da Coupa, não é necessário criar uma nova. Nesse caso, você pode clicar em **FAZER LOGON**.

Já tem uma conta? [FAZER LOGON](#)

[Encaminhar isso para alguém](#)

Caso você não seja o responsável por gerenciar os pedidos do GrupoSC, você também pode enviar para o responsável clicando em **Encaminhar isso para alguém**.

COUPA SUPPLIER PORTAL

[← voltar](#)

Verificação de email

Enviamos um código de verificação único para
Teste123@gmail.com

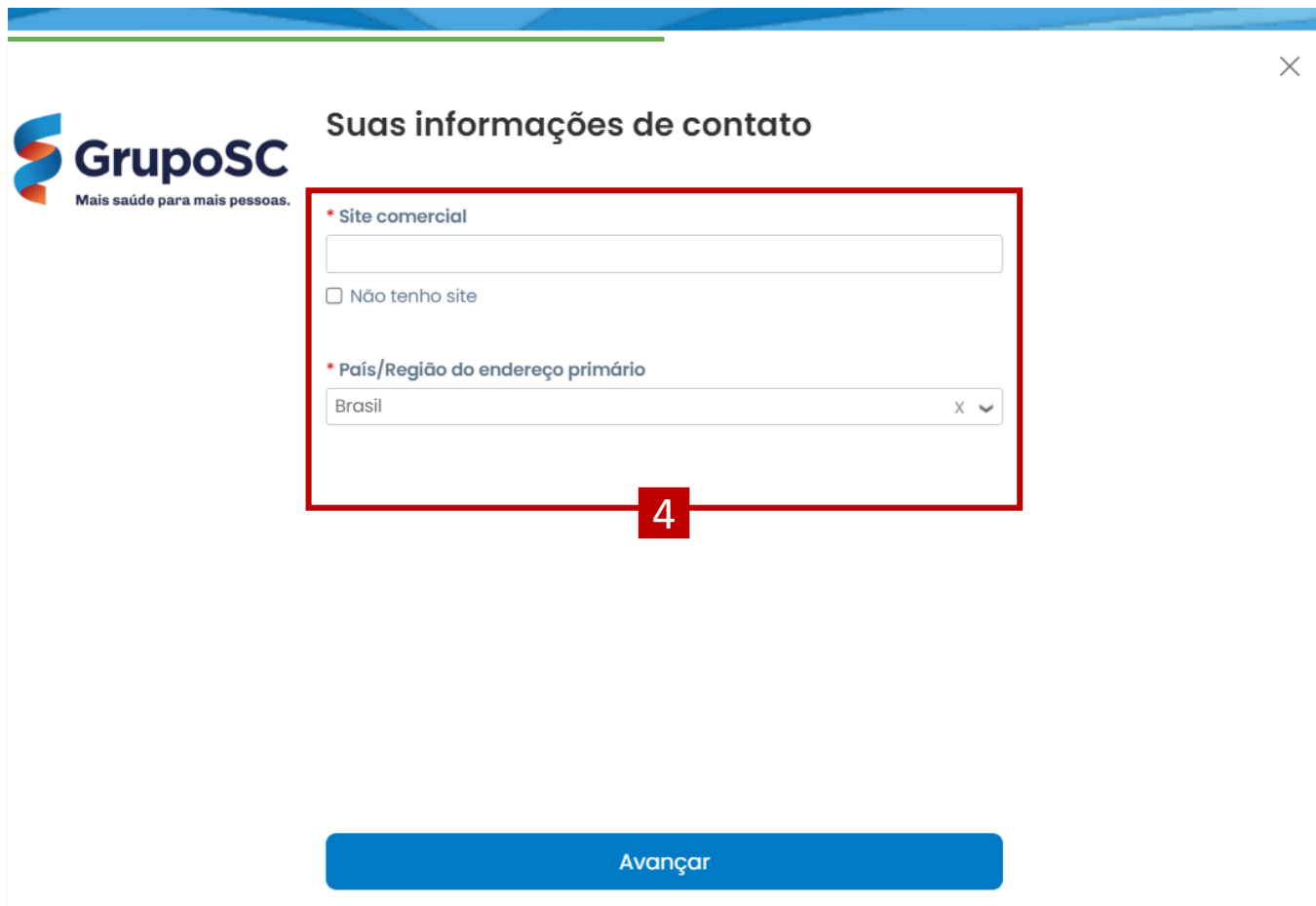
3


Não recebeu o código de verificação? [Solicitar um novo código](#)

Avançar

3 Será enviado um código de verificação para seu e-mail. **Insira o código enviado e clique em Avançar.**

COUPA SUPPLIER PORTAL



 **GrupoSC**
Mais saúde para mais pessoas.

Suas informações de contato

* Site comercial

Não tenho site

* País/Região do endereço primário

Brasil x ▾

4

Avançar

4 Inclua sua **informações de contato**.

COUPA SUPPLIER PORTAL

GrupoSC
Mais saúde para mais pessoas.

Garanta seu pagamento

Confirme os endereços

Primary

* País/Região
Brasil

* Linha de endereço 1
10 Rua Olímpíadas, Itaim Bibi

* Cidade Estado * Código postal
São Paulo SP 04551-000

* País/região * Registro fiscal
#####

Não tenho identificação fiscal

* Motivo

4

Convidar usuário

Enviar convite

!

Concluir

4 Confirme seu **endereço**.

Em seguida clique em **Concluir**.

! Se necessário, você pode **Convidar Outro Usuário** para se conectar a sua empresa e gerenciar os pedidos no CSP.

CONFIGURANDO O CSP

CONFIGURAÇÕES – IDIOMA

The screenshot displays the Coupa Supplier Portal interface. At the top, the user is identified as CARLOS HENRIQUE with 29 notifications. The main navigation bar includes links for Faturas, Pedidos, Perfil corporativo, Configuração, Folhas de serviço, ASN, Aquisição, Previsões, Catálogos, and Mais... The main content area is titled 'Teste Coupa Supplier Portal' and shows recent activities, including two purchase orders (Pedido nº 903 and Pedido nº 896) and a list of suggestions for unification. A red box highlights the 'Sugestões de unificação' section, which contains a dropdown menu for language selection. The dropdown menu lists the following options: Dansk (Danmark), Deutsch (Belgien), Deutsch (Deutschland), Deutsch (Luxemburg), Deutsch (Schweiz), Deutsch (Österreich), English (Australia), English (Canada), and Português (Brasil). A red '1' is placed next to the dropdown menu.

Você pode alterar o idioma da plataforma para o idioma da sua preferência.

1 Role até o final da página inicial e clique no **Idioma Atual**.

Uma lista de idiomas e países será exibida. **Escolha o idioma** de sua preferência.

CONFIGURAÇÕES – CONVIDAR USUÁRIO

Admin. Usuários

Convidar usuário

Nome Usuário	Email	Status	Permissões	Acesso do cliente	Propósito	Ações
Carlos Henrique Melo	carlos.melo@gruposc.com.br	Ativo	ASNs Admin. Alterações de pedido Aquisição Catálogos Confirmação de linha de pedido Desempenho empresarial Faturas Folhas de serviço Oculto, privado e público Pagamentos Pagamentos antecipados Pedidos Perfis Planejador de previsão	Grupo Santa Cruz - Teste Coupa Supplier Portal Grupo Santa Cruz - RSTCOM COMUNICACAO ESTRATEGICA LTDA 21297131000152	Contabilidade, Diversidade, Jurídico, Aquisição, Risco, Vendas, Sourcing	Editar

Por página 5 | 10 | 15

Você pode convidar usuários para se cadastrarem no Coupa Supplier Portal e compartilhar a gestão dos pedidos de sua empresa.

1 Clique em **Configuração**.

2 Clique em **Usuários**

3 Clique em **Convidar Usuários**

CONFIGURAÇÕES – CONVIDAR USUÁRIO

Permissões

- Todos
- Admin.
- Pedidos
 - Todos
 - Acesso restrito a pedidos
- Faturas
- Catálogos
- Perfis
- ASNs
- Folhas de serviço
 - Todos
 - Acesso restrito a folhas de serviço
- Pagamentos
- Alterações de pedido
- Pagamentos antecipados
- Desempenho empresarial
- Aquisição
 - Privado e público
 - Oculto, privado e público
- Confirmação de linha de pedido
- Planejador de previsão
- Trabalhadores
 - Visualizar
 - Gerenciar
- Atribuições de trabalhadores
 - Visualização
 - Gestão

Clientes

- Todos
- Grupo Santa Cruz - Teste Coupa Supplier Portal

Cancelar **Enviar convite**

Convidar usuário

Informações do usuário

Nome

Sobrenome

*Email

Propósito

Número de telefone

Pais/região

Área/cidade

Local

Ramal

4 Preencha as **Informações do Usuário**.

5 Você pode selecionar as **Permissões** de acesso para o usuário com base nas políticas de sua empresa. Se necessário você poderá editá-las posteriormente.

6 Clique em **Enviar Convite** para enviar um convite para o e-mail do usuário convidado.

PÁGINA INICIAL DO CSP

PÁGINA INICIAL

1 Faturas Pedidos Perfil corporativo Configuração Folhas de serviço ASN Aquisição Previsões Catálogos Mais...

TC **Teste Coupa Supplier Portal**
Última atualização do perfil: 2 minutos atrás | [Exibir perfil](#)

Atividade recente Visualização

Grupo Santa Cruz - Teste Coupa ... Mais...

Pedido nº 903 Emitido 08 Jan

Grupo Santa Cruz - Teste Coupa Supplier Portal • 500.0 • BRL • Não faturado

Pedido nº 896 Emitido 19 Dez

Grupo Santa Cruz - Teste Coupa Supplier Portal • 1000.0 • BRL • Não faturado

Segurança de dois fatores 0 de 1 usuários

Pedidos de adesão 0 Usuários

Sugestões de unificação 0 Duplicatas

Clientes vinculados 2 Conexões

coupa
Business Spend Management

Português (Brasil)

© 2006-2025 Coupa Software Incorporated
[Política de privacidade](#) · [Termos de uso](#)

1 **Home:** Retorne para página inicial do CSP.

Faturas: Não será utilizado pelo GrupoSC.

Pedidos: Visualize os pedidos de compra que você recebeu.

Perfil Corporativo: Visualize e gerencie informações da empresa, contatos e endereços.

Configurações: Visualizar usuários, solicitações de conexão e outras configurações.

Folhas de Serviço: Visualize o histórico completo das folhas de serviço que você criou, permitindo acompanhar o andamento ou editar as informações conforme necessário.

GESTÃO DE PEDIDOS

PEDIDO DE COMPRA

The screenshot shows the Coupa Supplier Portal interface. The top navigation bar includes the Coupa logo, the user name 'CARLOS HENRIQUE', a notification bell with '29', and a 'AJUDA' link. Below this is a main navigation menu with 'Pedidos' highlighted. A secondary menu below it includes 'Pedidos', 'Linhas do pedido', 'Devoluções', 'Alterações de pedido', 'Alterações da linha de pedido', and 'Mais...'. A red box labeled '1' highlights the 'Pedidos' button in the main navigation. Below the navigation, there is a 'Selecionar o cliente' dropdown menu with 'Grupo Santa Cruz - Teste Coupa Supplier Portal' selected, highlighted by a red box labeled '2'. The main content area is titled 'Pedidos de compra' and features a table with columns: 'Número da PO', 'Data Do Pedido', 'Status', 'Confirmado Em', 'Itens', 'Comentários sem Resposta', 'Total', 'Atribuído a', and 'Ações'. The table contains three rows of data.

Número da PO	Data Do Pedido	Status	Confirmado Em	Itens	Comentários sem Resposta	Total	Atribuído a	Ações
903	08/01/25	Emitido	Nenhum	100 m2 de SERVIÇO DE PINTURA 801940	Não	10.000,00 BRL		
901	08/01/25	Emitido	Nenhum	20 Horas de HOMOLOGAÇÃO SERVICE MAESTRO RECURSO 803618	Não	2.000,00 BRL		
899	07/01/25	Emitido	Nenhum	50 m2 de SERVIÇO DE PINTURA 801940	Não	5.000,00 BRL		

1 Acesse a aba de **Pedidos**.

2 Selecione o **GrupoSC** caso utilize o CSP para gerenciar pedidos de mais de um cliente Coupa.

PEDIDO DE COMPRA

coupa supplier portal

CARLOS HENRIQUE | NOTIFICAÇÕES 29 | AJUDA

Faturas Pedidos Perfil corporativo Configuração Folhas de serviço ASN Aquisição Mais...

Pedidos Linhas do pedido Devoluções Alterações de pedido Alterações da linha de pedido Mais...

Selecione o cliente Grupo Santa Cruz - Teste Coupa Supplier Portal

Pedidos de compra

Exportar para Exibir Todos Pesquisar

Número da PO	Data Do Pedido	Status	Confirmado Em	Itens	Comentários sem Resposta	Total	Atribuído a	Ações
903	08/01/25	Emitido	Nenhum	100 m2 de SERVICO DE PINTURA 801940	Não	10.000,00 BRL		
901	08/01/25	Emitido	Nenhum	20 Horas de HOMOLOGACAO SERVICE MAESTRO RECURSO 803618	Não	2.000,00 BRL		
899	07/01/25	Emitido	Nenhum	50 m2 de SERVICO DE PINTURA 801940	Não	5.000,00 BRL		

3 Número Da PO: O número do pedido é gerado pelo Coupa. Clique no número do pedido para ver mais detalhes.

Data do Pedido: Data em que o pedido foi criado.

Status: Status atual do pedido.

Itens: Lista de itens do pedido.

Confirmado em: Data em que o fornecedor confirmou o recebimento do pedido.

Comentários sem resposta: Os comentários enviados pelo fornecedor ou pelo requisitante podem precisar de respostas.

Total: Valor total do pedido.

Ações: Clique no item para executar uma ação.

PEDIDO DE COMPRA

Selecione o cliente Grupo Santa Cruz - Teste Coupa Supplier Portal

Pedido de compra nº 903

Informações gerais

Status Emitido - Enviado por e-mail

Data Do Pedido 16/01/25

Data de revisão 16/01/25

Solicitante Carlos Melo

E-mail carlos.melo@gruposc.com.br

Termo de pagamento Nenhum

Anexos Attachment_01.txt

4 Confirmado

Atribuído a Selecionar

Remessa

Endereço De Entrega Rua Olímpidas, 100, 12º andar
Vila Olímpia
04.551-000 São Paulo/SP SP
Brasil
Código de localização: VLO
A/C: 61.940.292/0049-81

Termos CIF

5 Monitoramento do envio (1) + Adicionar

FedEx 123456 ✖ ✎

Status Desconhecido

Linhas

Avançado Pesquisar Classificar por Número da linha: 0 → 9

1	Tipo	Item	Qtd	Unidade	Preço	Total	Faturado
<input type="checkbox"/>		SERVICO DE PINTURA 801940	100	m2	100,00	10.000,00	0,00

Atribuição de trabalhadores + Adicionar

Data inicial do serviço	Data de vencimento	Gerente de recursos	E-mail do gerente de serviço
13/01/25	17/01/25	André Faria	cmj_pub@terra.com.br

Confirmado **Aprovação pendente** **Retrabalho pendente** **Descartado** **Número De Peça Do Fornecedor**

65	0	30	5	Nenhum
----	---	----	---	--------

Número De Peça Auxiliar Do Fornecedor **Nome Do Fabricante** **Número De Peça Do Fabricante** **Catálogo Coupa**

Nenhum	Nenhum	Nenhum	Não
--------	--------	--------	-----

Ao clicar no número do pedido, você será direcionado para o **Pedido de Compra**, onde poderá acessar todas as informações relacionadas, como itens/serviços, endereço, anexos, entre outros detalhes.

4 Clique no botão **Confirmado** para confirmar o recebimento do pedido e notificar o usuário.

5 Você poderá inserir um **código de rastreamento** ao selecionar uma das transportadoras cadastradas na plataforma. Após salvar, a notificação será enviada automaticamente para o seu cliente.

PEDIDO DE COMPRA

Comentário Silenciar comentários

6 Digitar comentário


Adicionar Arquivo | URL !

Envie uma Notificação de comentário para um usuário digitando @nome (p.ex. @JohnSmith)

Adicionar Comentário

Participantes: Carlos Henrique Melo

do fornecedor

 Carlos Henrique Melo 09/01/25, às 13:14

Olá, pedido recebido!!

6 A guia **Comentário** pode ser utilizada para entrar em contato diretamente com o responsável pelo pedido de compra, além de receber as notificações enviadas por ele. Todo histórico da conversa ficará registrada na plataforma.

Após inserir o comentário, clique em **adicionar comentário**.

! Arquivos e URL também podem ser adicionados aos comentários.

DUVIDAS

Em caso de dúvidas, não hesite em entrar em contato com o(a) comprador(a) ou através da Central de Atendimento ao Fornecedor – CAF caf@gruposc.com.br

Para conhecer mais funcionalidades do CSP, acesso o [Guia do administrador e do usuário do Coupa Supplier Portal \(CSP\)](#) disponibilizado pela Coupa Software!

OBRIGADO!